



Door gebruik te maken van de diensten van Hondenuitlaatservice VID gaat u met de volgende voorwaarden akkoord:

## Algemeen

- Uw hond is goed gesocialiseerd met mens en dier
- Uw hond mag loslopen en kent de basis commando's (Blijf, Hier, Zit, Af)
- De wandelingen duren ongeveer 60 minuten
- De honden die meelopen via een abonnement krijgen tijdens de wandeling een halsband met het telefoonnummer van ons en/of de eigenaar erop. Verder zit er aan de halsband een gps tracker
- Bij extreme weersomstandigheden passen we zo veel mogelijk de diensten aan, zodat honden geen gezondheidsrisico's lopen. Denk bijvoorbeeld aan een vroeger rooster om de heetste momenten te vermijden
- Bij een weeralarm, extreme gladheid of levensbedreigende omstandigheden wordt er niet gelopen met de honden
- Hondenuitlaatservice VID is gesloten op nationale feestdagen (tenzij anders afgesproken). Daarnaast is er een zomersluiting van 2 weken welke ruim van te voren wordt gecommuniceerd
- Hondenuitlaatservice VID behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze honden een gevaar op kunnen leveren voor andere honden of personen
- Hondenuitlaatservice VID behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden en prijsopgaven aan te passen
- Indien nodig zal Hondenuitlaatservice VID een huissleutel van uw woning ontvangen zodat we uw hond thuis kunnen ophalen en afleveren
- Hondenuitlaatservice VID heeft de verplichting om de sleutel niet te dupliceren, niet te voorzien van een adres en deze zorgvuldig te bewaren
- Hondenuitlaatservice VID zal de sleutel slechts bij zich dragen op de dagen dat de hond wordt uitgelaten. Bij verlies of diefstal wordt de eigenaar direct op de hoogte gebracht. Hondenuitlaatservice VID kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn
- Hondenuitlaatservice VID behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag
- Bij herhaaldelijke schending van de overeengekomen spelregels en Algemene Voorwaarden door de eigenaar van de hond(en), behoudt Hondenuitlaatservice VID zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. De reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd
- De eigenaar van de honden geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door. Minimaal 2 weken van te voren
- De hond wordt op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd. U kunt hier alleen van afwijken als dit in de planning past
- Een afgesproken uitlaatbeurt mag tot 24 uur van tevoren worden afgezegd. Deze uitlaatbeurt kan op een andere dag binnen 3 maanden opnieuw worden ingepland

- Er vind geen restitutie plaats indien een afgesproken uitlaatbeurt binnen 24 uur voor aanvang wordt afgezegd

### **Gezondheid**

- De honden die meegaan dienen te zijn ingeënt tegen de ziekte van Weil, Parvo, hondenziekte en Kennelhoest. Dat moet u kunnen aantonen met het hondenpaspoort
- Loopse, zieke honden en puppy's kunnen helaas niet mee
- Hondenuitlaatservice VID behoudt zich het recht voor een hond al dan niet tijdelijk niet met de groep mee te nemen indien blijkt, of het vermoeden bestaat dat de hond een besmettelijke ziekte heeft
- De honden die mee gaan dienen regelmatig behandeld zijn tegen vlooien, teken en wormen

### **Schade / aansprakelijkheid**

- De eigenaar van de hond dient een WA verzekering te bezitten waarin de hond is opgenomen
- De eigenaar van de hond blijft altijd aansprakelijk voor de daden van de hond (voor, tijdens en na het wandelen)
- Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de eigenaar van de hond verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld
- Hondenuitlaatservice VID is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties of voor het weglopen van de hond
- Na de wandeling kan de hond af en toe nat of vies zijn. De eventuele ontstane schade aan uw inrichting kan niet worden verhaald op Hondenuitlaatservice VID
- Hondenuitlaatservice VID is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan/door de hond
- Hondenuitlaatservice VID is niet aansprakelijk voor schade/inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel

### **Financiën**

- De facturatie zal voorafgaande aan de nieuwe periode geïncasseerd worden indien een machtiging hiervoor is afgegeven
- De betaling dient altijd vooraf aan de volgende periode te worden voldaan. Indien er geen gebruik gemaakt wordt van de automatische incasso, dient de betaling per bank voldaan te worden (er kan gebruik gemaakt worden van de betaallink bij de factuur)
- Hondenuitlaatservice VID hanteert een opzegtermijn van 30 dagen. Als de hond per direct niet meer meegaat worden reeds betaalde gelden niet gerestitueerd
- Indien de betaling achterwege blijft volgt na de 3<sup>e</sup> herinnering een verhoging van 15% van het totale bedrag. Blijft de betaling achterwege dan zal er een incassobureau worden ingeschakeld
- Een 10 strippenkaart vervalt 3 maanden na aanschaf hiervan
- De hond van een abbonementhouder heeft altijd voorrang op de houder van een strippenkaart of op losse wandelingen